

# ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

(van toepassing vanaf 1 januari 2021)

## 1) ALGEMEEN

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden toepasselijk op alle aanbiedingen en prijsoffertes opgemaakt door RENSON SUNPROTECTION-SCREENS NV (met zetel te Kalkhoevestraat 45, 8790 Waregem, ingeschreven in de KBO onder nummer 0432.549.526 – hierna "RENSON"), op elke bestelling geplaatst bij RENSON, op elke tussen RENSON en haar klant (hierna de "Klant") gesloten overeenkomst, en op alle facturen van RENSON, en dit ongeacht of de woonplaats of de zetel van de Klant in België of in het buitenland is gelegen en ongeacht of de levering dient te worden uitgevoerd in België of in het buitenland. De algemene (aankoop)voorwaarden van de Klant zijn slechts geldig, indien ze door RENSON uitdrukkelijk en schriftelijk werden aanvaard. Bij tegenstrijdigheid tussen enige door RENSON aanvaarde algemene (aankoop)voorwaarden van de Klant en onderhavige algemene voorwaarden van RENSON primeren deze laatste.

## 2) PRIJSOFFERTES

Prijsoffertes gelden gedurende 2 maanden vanaf de datum waarop zij werden opgesteld, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Indien bepaalde kosten, die een invloed hebben op de prijsofferte, stijgen door omstandigheden onafhankelijk van de wil van RENSON, zoals onder meer, maar niet uitsluitend, verhogingen van rechten en accijnzen op de te leveren goederen, verhogingen van vrachtprijzen, verhogingen van de prijzen van de basisproducten of grondstoffen, verhogingen van arbeidslonen ingevolge wettelijke bepalingen of nationale of sectoriële CAO's, wijzigingen in de valuta, enz., is RENSON gerechtigd om, mits eenvoudige kennisgeving, een evenredige prijsverhoging aan te rekenen. Een afwijking van de prijsofferte is eveneens mogelijk indien feitelijke gegevens, die door de Klant werden meegedeeld en die van belang waren bij de prijsbepaling, niet met de werkelijkheid blijken overeen te stemmen.

## 3) VERBINTENISSEN VAN RENSON

RENSON is slechts gebonden voor wat betreft de verbintenissen die zij uitdrukkelijk en schriftelijk is aangegaan. Tussen RENSON en de Klant komt pas een overeenkomst tot stand op het ogenblik van een schriftelijke orderbevestiging door RENSON, de ondertekening van een schriftelijke overeenkomst of door de levering en facturatie van de goederen.

## 4) WIJZIGING OF ANNULATIE VAN EEN BESTELLING

Gelet op het feit dat de goederen door RENSON op maat worden gemaakt en bijgevolg slechts waarde hebben indien zij worden gebruikt op de plaats waarvoor zij zijn bestemd, zal de Klant bij wijziging of annulatie van een door RENSON bevestigde bestelling, ten titel van schadevergoeding, een bedrag verschuldigd zijn die de reeds door RENSON gemaakte kosten dekt. Onverminderd het recht van RENSON om een grotere schade te bewijzen en te vorderen, wordt deze schadevergoeding forfaitair vastgesteld op tien percent (10%) van de netto productwaarde (inclusief toeslagen; exclusief transportkosten en BTW) indien de bestelde goederen nog niet in productie zijn, verhoogd tot (i) vijftig percent (50%) van de netto productwaarde (inclusief toeslagen; exclusief transportkosten en BTW) indien de bestelde goederen reeds in productie werden genomen doch nog niet werden gelakt en gemonteerd, (ii) negentig percent (90%) van de netto productwaarde (inclusief toeslagen; exclusief transportkosten en BTW) indien de bestelde goederen reeds in productie werden genomen en werden gelakt, doch nog niet werden gemonteerd, en (iii) honderd percent (100%) van de netto productwaarde (inclusief toeslagen; exclusief transportkosten en BTW) indien de bestelde goederen reeds in productie werden genomen en werden gelakt en gemonteerd. Deze bedragen komen overeen met een schatting te goeder trouw door RENSON van haar schade en administratieve kosten ten gevolge van dergelijke situatie en waarvan de Klant erkent dat dit een forfaitaire schadevergoeding betreft en aldus geen sanctie.

## 5) CONTRACTUELE VERHOUDING

Alle overeenkomsten gesloten tussen RENSON en de Klant maken deel uit van één globale contractuele verhouding. Indien de Klant haar verbintenissen uit hoofde van een bepaalde overeenkomst niet nakomt, kan RENSON de verdere uitvoering van zowel de desbetreffende als de andere lopende overeenkomsten schorsen.

## 6) PRIJZEN

- a) De bestelling van de Klant wordt gefactureerd tegen de prijzen vermeld in de orderbevestiging of, indien geen prijs werd vermeld in de orderbevestiging, in de door RENSON meegedeelde prijslijsten.
- b) Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, hebben de meegedeelde prijzen betrekking op de prijs van het goed zelf en zijn, onder meer, de volgende zaken niet inbegrepen in de prijs: (i) enige verschuldigde BTW of andere taksen, (ii) enig specifiek tekenwerk eigen aan de gekochte goederen van RENSON, (iii) enige montage en plaatsing van de goederen, (iv) transportkosten en (v) de verankeringsmaterialen.
- c) Indien bepaalde kosten, die een invloed hebben op de overeengekomen prijs, stijgen door objectieve omstandigheden onafhankelijk van de wil van RENSON, zoals onder meer, maar niet uitsluitend, verhogingen van rechten en accijnzen op de te leveren goederen, verhogingen van vrachtprijzen, verhogingen van de prijzen van de basisproducten of grondstoffen, verhogingen van arbeidslonen ingevolge wettelijke bepalingen of nationale of sectoriële CAO's, wijzigingen in de valuta, enz., is RENSON gerechtigd om, mits eenvoudige kennisgeving, een evenredige prijsverhoging aan te rekenen.

## 7) TAKSEN

Alle eventuele verschuldigde taksen verbonden aan de goederen zijn uitsluitend ten laste van de Klant. Een gebeurlijke wijziging van het bedrag van de taksen zal door de Klant nooit kunnen worden ingeroepen als reden om de overeenkomst te beëindigen.

## **8) AANVAARDING FACTUUR – BETALING**

- a) Iedere factuur zal bij gebreke aan protest bij aangetekend schrijven binnen de zeven (7) dagen na haar ontvangst als aanvaard worden beschouwd.
- b) Betaling dient te gebeuren in EURO en enige (bank)kosten zijn steeds ten laste van de Klant.
- c) In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlinterest van één percent (1%) per maand verschuldigd, en dit voor elke begonnen maand. Bovendien is de Klant in geval van niet-tijdige betaling van een factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van tien percent (10%) van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van 125€, onverminderd het recht van RENSON om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere geleden schade. Alle (buiten)gerechtelijke invorderingskosten zijn ten laste van de Klant. Bij niet-betaling is RENSON tevens gerechtigd om de overige bestellingen van de Klant op te schorten tot gehele betaling van alle openstaande facturen.
- d) Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag (i) worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar en (ii) kan RENSON, voor elke volgende levering van goederen door RENSON aan de Klant, betaling voorafgaand aan de levering vragen (zelfs indien dit voorafgaandelijk anders zou zijn overeengekomen).
- e) Indien het vertrouwen van RENSON in de kredietwaardigheid van de Klant wordt geschokt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de Klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt RENSON zich het recht voor, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden, de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en geschikte waarborgen te eisen van de Klant. Indien de Klant weigert hierop in te gaan, behoudt RENSON zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren.

## **9) LEVERING**

- a) Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk werd overeengekomen, geschiedt de levering van de goederen steeds Ex Works (Incoterms® 2020 - het door RENSON aangeduide magazijn van RENSON). Indien RENSON het transport van de goederen organiseert voor de Klant, zullen de kosten daarvan ten laste zijn van de Klant en zal de Klant steeds alle risico's dragen verbonden aan het vervoer van de goederen vanaf het magazijn van RENSON naar de gewenste bestemming. De Klant kan zich voor de afhaling van de goederen steeds laten vertegenwoordigen. Indien de goederen op de leveringsdatum, om welke reden dan ook, door de Klant niet werden opgehaald, zullen de goederen, op kosten en op risico (met inbegrip van het brandrisico) van de Klant, in het magazijn van RENSON liggen voor rekening van de Klant.
- b) De tussen RENSON en de Klant overeengekomen termijnen zullen zoveel als mogelijk worden gerespecteerd. Eventuele overschrijding van de termijn kan in geen enkel geval aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van RENSON en kan evenmin een grond tot ontbinding van de overeenkomst vormen.
- c) Vooraleer de Klant de goederen in ontvangst neemt, is zij gehouden de staat van de goederen na te zien, het aantal geleverde stuks na te tellen en gebeurlijk het nodige voorbehoud te maken tegenover de verantwoordelijke transporteur van de goederen.
- d) Wijzigingen in de bestelling – indien aanvaard door RENSON – betekenen automatisch dat de vooropgestelde termijn wordt verlengd. Overschrijding van de betalingstermijn of kredietlimiet kan eveneens tot verlenging van de vooropgestelde termijn leiden.

## **10) KLEURVERSCHILLEN**

Kleurverschillen kunnen voorkomen tussen de in de catalogussen van RENSON voorkomende monsters en de uiteindelijk geleverde goederen. Ook bij het moffelen van de profielen volgens RAL-nummer kunnen kleurverschillen ontstaan tussen lakkerijen onderling. Nabestellingen van profielen en doeken kunnen eveneens aanleiding geven tot kleurverschillen. Dergelijke afwijkingen geven de Klant nooit het recht de ontbinding van de overeenkomst te vorderen, de levering en/of de betaling van de goederen te weigeren of enige schadevergoeding of tegemoetkoming van RENSON te bekomen. RENSON kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor leveranciers die poeders, doeken of andere materialen uit het gamma halen waardoor bij service of nabestelling niet hetzelfde materiaal of dezelfde kleur kan worden geleverd zoals vervat in de originele bestelling van de Klant.

## **11) MONTAGE EN PLAATSING**

Montage en plaatsing van de goederen kunnen nooit deel uitmaken van de overeenkomst gesloten tussen RENSON en de Klant. De Klant moet op haar eigen kosten en risico alle bijstand en materialen die nodig zijn voor de montage en plaatsing van de goederen ter beschikking stellen.

## **12) ONDERHOUD DOOR DE KLANT**

De Klant is gehouden om een jaarlijkse revisie en onderhoud van de zonwering en de lamellen uit te voeren. Zij controleert en onderhoudt in het bijzonder de bevestiging van de zonwering, haar onderdelen en de lamellen.

## **13) GEBREKEN - KLACHTEN**

- a) De Klant verbindt zich ertoe om de verkochte goederen bij ontvangst onmiddellijk te onderzoeken en na te gaan of de kwaliteit en de kwantiteit van de geleverde goederen overeenstemt met hetgeen werd besteld. Zichtbare gebreken dienen op het moment van de levering van de goederen door de Klant te worden gemeld aan RENSON en schriftelijk te worden opgenomen op de CMR vrachtbrief. Andere (niet bij de levering) zichtbare gebreken aan de geleverde goederen dienen binnen een termijn van twee (2) werkdagen na de levering schriftelijk aan RENSON te worden gemeld. Verborgene gebreken aan de geleverde goederen dienen binnen een termijn van acht (8) werkdagen na de ontdekking van het verborgen gebrek schriftelijk aan RENSON te worden gemeld. De Klant dient bij zijn melding van enige gebreken steeds gedetailleerd het vastgestelde gebrek te omschrijven en foto's van het vastgestelde gebrek over te maken om RENSON toe te laten het beweerd gebrek te onderzoeken.
- b) De Klant dient alle gebrekkige goederen op eerste verzoek van RENSON ter beschikking te stellen voor controle. Op verzoek van RENSON moet de Klant bovendien deze goederen aan RENSON terugbezorgen.
- c) RENSON is niet aansprakelijk voor enig verborgen gebrek indien de Klant op eender welke wijze niet heeft voldaan aan onderhavig artikel.

#### **14) GARANTIE**

- a) Goederen geleverd door RENSON hebben afhankelijk van het type een garantietermijn van tussen de twee (2) en tien (10) jaar. De precieze garantievooraarden en garantietermijnen per goed, onderdeel en materiaal kunnen in de garantievooraarden worden teruggevonden (zoals overgemaakt en beschikbaar op de website [www.renson.eu](http://www.renson.eu)). Gedurende de toepasselijke garantietermijn, die vanaf de productiedatum loopt, garandeert RENSON, bij een defect aan onderdelen die niet aan slijtage onderhevig zijn, naar eigen goeddunken, de herstelling van de defecte onderdelen of de levering van nieuwe onderdelen ter vervanging van eventuele defecte onderdelen. Deze onderdelen zijn door de Klant/installateur te monteren. De Klant kan geen aanspraak maken op enige andere vergoeding of tussenkomst van RENSON, zoals onder meer montagekosten, verzendingskosten, verplaatsingskosten en uurlonen.
- a) Noch de achterliggende structuur waaraan, noch de wijze waarop de goederen worden verankerd (i.e. bv. gebruik van een welbepaald type bevestigingsmaterialen of het aantal gebruikte bevestigingsmaterialen) wordt door RENSON bepaald. Zowel bij het uitsturen van offertes als bij het uitvoeren van bestellingen gaat RENSON er, behalve indien uitdrukkelijk anders bepaald, vanuit dat de geleverde goederen conform de instructies van RENSON zullen worden geplaatst, gemonteerd en gebruikt. Plaatsing (inclusief aansluiting aan eventuele vaste constructies bv. een gevel) en stabiliteit vallen onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de installateur. RENSON kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gebreken te wijten aan een foutieve plaatsing of montage van haar goederen.
- b) Op verzoek van de Klant, kan RENSON een eerste advies geven over de windbelasting op haar goederen. Evenwel geeft RENSON hieromtrent geen enkele uitdrukkelijke of impliciete garantie aan de Klant. Dergelijke studies dienen uitgevoerd te worden door gespecialiseerde studie bureaus.
- c) Alle aanspraken door de Klant op de garantie zoals voorzien in dit artikel vervallen bij: (i) onjuist gebruik van de goederen (zoals onder meer bij gebreken aan de achterliggende structuur, gebreken aan de wijze waarop de goederen aan de achterliggende structuur worden aangebracht of gebreken ingevolge de bevestiging van bepaalde voorwerpen aan de goederen), (ii) niet-naleving van artikel 12 van deze voorwaarden (i.e. onvoldoende onderhoud van de zonwering of de lamellen), (iii) gebreken ingevolge de foutieve tussenkomst van de Klant of van derden, waaronder veranderingen door de Klant aan het geleverde goed en gebreken n.a.v. de foutieve plaatsing en montage van de goederen, (iv) gebreken ingevolge windbelasting of belasting van andere natuurelementen op de goederen, en (v) het installeren van de goederen met andere onderdelen dan deze die door RENSON werden geleverd.
- d) In het geval van enige tegenstrijdigheid tussen een bepaling van de garantievooraarden van toepassing op het moment van de levering van het goed en een bepaling van deze algemene voorwaarden, zal de betreffende bepaling van de garantievooraarden prevaleren.

#### **15) INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN**

Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot tekeningen, ontwerpen, berekeningen, enz., door RENSON uitgevoerd voor rekening van de Klant en aan de Klant overhandigd, blijven de exclusieve eigendom van RENSON, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht, en kunnen enkel door de Klant worden bekendgemaakt of gebruikt in het kader van de uitvoering van haar overeenkomst met RENSON. Geen enkele overeenkomst gesloten tussen RENSON en de Klant brengt een overdracht mee van enige intellectuele eigendomsrechten, tenzij schriftelijk en expliciet anders overeengekomen.

Onder intellectuele en industriële eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van, maar niet beperkt tot, auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.

Alle intellectuele en andere eigendomsrechten op de programmatuur en de grafische vormgeving behoren steeds en uitsluitend toe aan RENSON. De Klant zal de intellectuele en industriële eigendomsrechten van RENSON ten allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De Klant zal RENSON onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de intellectuele en industriële eigendomsrechten van RENSON waarvan zij kennis krijgt.

#### **16) OVERMACHT**

RENSON is van rechtswege bevrijd en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet nakomen van haar verbintenissen jegens de Klant wanneer deze niet-nakoming te wijten is aan een situatie van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door RENSON geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten haar wil, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Zonder exhaustiviteit na te streven, worden alleszins als gevallen van overmacht beschouwd: oorlog, onlusten, gedeeltelijke of algemene staking of lock-out, een epidemie of pandemie (met inbegrip van eventuele daaruit voortvloeiende overheidsmaatregelen), uitzonderlijke schaarste van grondstoffen, materialen of koopwaar, exploitatie-ongevallen, brand, natuur- en/of andere rampen, machinebreuk, faillissement van leveranciers, enz. RENSON is niet verplicht om het ontoerekenbaar en onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van RENSON opgeschort. RENSON en de Klant zullen in dergelijk geval alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van een overmachtsituatie te beperken. Ingeval de overmacht langer dan vier (4) maanden zou duren, is de Klant gerechtigd om de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat RENSON tot betaling van enige vergoeding aan de Klant kan worden gehouden.

#### **17) ONTBINDING**

Indien de Klant de levering van de gekochte goederen weigert of wanneer de Klant haar verbintenissen jegens RENSON niet nakomt, kan RENSON ervoor opteren om (i) de gehele overeenkomst te ontbinden of (ii) een deel van de overeenkomst te ontbinden, onder voorbehoud van enige schadevergoeding, of (iii) de gedwongen tenuitvoerlegging van de overeenkomst te eisen. Het volstaat dat RENSON hiertoe haar uitdrukkelijke wil laat kennen aan de Klant. Wanneer RENSON opteert voor een gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst gebeurt deze van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, na kennisgeving door RENSON aan de Klant bij aangetekend schrijven. De Klant is hierbij ten opzichte van RENSON gehouden tot vergoeding van alle door RENSON geleden schade, met inbegrip van de gederfde winst, administratiekosten, transportkosten, kosten voor stockering, enz. Bovendien zal RENSON het recht hebben om de verdere uitvoering

van zowel de desbetreffende als de andere lopende overeenkomsten met de Klant, geheel dan wel gedeeltelijk, op te schorten en worden alle vorderingen van RENSON op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

#### **18) EIGENDOMSVOORBEHOUD**

Niettegenstaande enige toepasselijke Incoterms®, blijven de door RENSON aan de Klant geleverde goederen eigendom van RENSON tot op het ogenblik dat alle door de Klant aan RENSON verschuldigde bedragen, met inbegrip van intresten en kosten, zijn betaald. Het risico ten aanzien van beschadigingen en het verloren gaan van de geleverde goederen, alsook eventueel hiermee gepaard gaande gevolgschade, gaat echter over op de Klant overeenkomstig de overeengekomen Incoterms®. De Klant verbindt er zich toe de goederen die het voorwerp uitmaken van het eigendomsvoorbehoud niet te verkopen, te verwerken of te vervreemden, zolang zij niet volledig werden betaald aan RENSON. Enige door de Klant betaalde voorschotten blijven verworven voor RENSON ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.

#### **19) TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEIDSBEDING**

Alle geschillen tussen de Klant en RENSON vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van Gent, afdeling Kortrijk. De verhouding tussen de Klant en RENSON wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

#### **20) ZELFSTANDIGHEID VAN DE CLAUSULES – NEDERLANDSE TEKST**

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar zou zijn of strijdig met een bepaling van dwingend recht, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar of strijdig is met dwingend recht. In voorkomend geval zullen de partijen te goeder trouw besprekingen voeren om de ongeldige of onafdwingbare bepaling te vervangen door een bepaling die geldig of afdwingbaar is en die zo nauw mogelijk aansluit bij de intentie die aan de ongeldige of onafdwingbare bepaling ten grondslag lag. Ingeval van betwisting nopens de interpretatie van deze voorwaarden, primeert steeds de Nederlandstalige tekst. De laatste versie is steeds beschikbaar via [www.renson.eu](http://www.renson.eu).

Texte français sur • English text on • Deutscher Tekst auf : [www.renson.eu](http://www.renson.eu)